
S&P Global Ratings

Política: Interação com o Mercado

Data: 1 de fevereiro de 2017

Declaração da Política

Os Funcionários devem sempre tratar de forma justa e honesta aos Emissores, investidores, outros participantes do mercado e o público. Os Funcionários nunca devem usar o nome de nenhuma autoridade legal ou regulatória de modo a indicar ou sugerir um endosso, recomendação ou aprovação por tal autoridade dos ratings de crédito ou atividades de rating de crédito da Agência de Rating.

A S&P Global Ratings mantém uma função responsável pela comunicação com os participantes de mercado e o público sobre quaisquer questões, preocupações ou reclamações que a Agência de Rating possa receber, e que comunica tais questões à administração quando aplicável.

Quando apropriado e exigido, a S&P Global Ratings monitora as Reclamações e mantém registros destas.